

PETYCJA

Petycja w sprawie składania pism drogą
elektroniczną do ZUS

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI
SPOŁECZNEJ
00513 Warszawa
Warszawa
ul. Nowogrodzka 1/3/5

Szanowna Pani Minister,

W związku z wejście w życie nowelizacji ustawy kodeks cywilny, który w praktyce zrównuje dokumenty elektroniczne do dokumentów sporządzonych w wersji papierowej wnoszę o pilne umożliwienie wszystkim Obywatelom pism ogólnych do ZUS przy pomocy platformy ZUS-PUE oraz pilne udostępnienie przez Centralę ZUS elektronicznej skrzynki ePUAP.

W świetle ustawy o informatyzacji podmiotów publicznych, kpa oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną praktyczny brak możliwości wnoszenia pism innych niż opublikowane formularze w drodze elektronicznej – jest to wąski zakres spraw, w których można komunikować się elektronicznie z ZUS – jest kuriozalne, że systemy informatyczne ZUS nie pozwalają np. na przesłanie pism, skarg oraz innych dokumentów przy pomocy Elektronicznej Skrzynki Podawczej ePUAP lub PUE.

Faktem jest to, że do Centrali ZUS nie można również złożyć pisma drogą elektroniczną, gdyż Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP od wielu miesięcy NIE jest dostępna.

W katalogu usług cyfrowych ZUS PUE BRAK jest natomiast formularza 'pismo ogólne do podmiotu publicznego'.

Oznacza to, że system który kosztował kilkaset milionów złotych w praktyce NIE umożliwia złożenia 'zwykłego' pisma w trybie administracyjnym.

Wnoszę i pilne podjęcie interwencji w powyższej sprawie, tak aby każdy Obywatel mógł wysłać przy pomocy ePUAP lub PUE pismo ogólne do ZUS.

Z Poważaniem